УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГКОУ СО «Березовская школа»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.Ю.Кутявина

**План мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности ГКОУ СО «Березовская школа»**

**по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель оценки | |  | Наименование мероприятия | Срок | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат |
|  |  |  |  | реализации |  |  | выполнения мероприятия |
| **1. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |  |  |
| 1.1.Полнота |  | и | Обновление (актуализация) | постоянно | Ответственный | Размещение | Повышение доли получателей |
| актуальность |  |  | информации об |  | за размещение | актуальной, полной и | образовательных услуг, положительно |
| информации |  | об | организации, |  | информации на | достоверной | оценивающих открытость и доступность |
| организации, |  | о | осуществляющей |  | сайте, | информации об ОУ на | информации об ОУ и его деятельности на |
| деятельности |  |  | образовательную |  | администрация, | официальном сайте | официальном сайте ОУ в сети |
| образовательной | |  | деятельность, размещенной |  | педагоги. | ОУ; | «Интернет». |
| организации, |  |  | на официальном сайте |  |  |  | Количество обновлений на сайте. |
| размещенной | на | ее | организации |  |  |  | Количество посещений официального |
| официальном | в | сети |  |  |  |  | сайта. |
| «Интернет» | | |  |  |  |  |  |
| **9,49 балла** |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2. Наличие на |  |  | Своевременное | постоянно | Ответственный | Наличие на сайте ОУ | Повышение доли получателей |
| официальном сайте | |  | размещение и обновление |  | за размещение | полной, достоверной | образовательных услуг, положительно |
| организации в сети | |  | сведений о педагогических |  | информации на | информации о | оценивающих открытость и доступность |
| Интернет сведений о | | | работниках организации |  | сайте. | педагогических | информации об ОУ и его деятельности на |
| педагогических |  |  |  |  |  | работниках | официальном сайте ОУ в сети |
| работниках |  |  |  |  |  |  | «Интернет». |
|  |  |  |  |  |  |  | Количество обновлений на сайте. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **9,37 балла** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Количество посещений официального |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | сайта. |
| 1.3. Доступность | Обеспечение доступности | | | | |  | 2 квартал | Директор, | Обеспечена |  |
| взаимодействия с | взаимодействия с | | | |  |  | 2018 года | ответственный | техническая | Доля лиц, воспользовавшихся |
| получателями | получателями | | |  |  |  |  | за размещение | возможность | электронной формой обращения в |
| образовательных услуг | образовательных услуг с | | | | |  |  | информации на | проведения опросов | организацию с предложениями от числа |
| по телефону, по | помощью электронных | | | | |  |  | сайте. | (анкетирование) с | опрошенных респондентов (30%). |
| электронной почте, с | сервисов. | |  |  |  |  |  |  | целью изучения |  |
| помощью электронных | Организация практикума | | | | |  |  |  | мнений и получения |  |
| сервисов, | для родителей | | |  |  |  |  |  | предложений по |  |
| предоставляемых на | "Получи услугу в | | | |  |  |  |  | разным направлениям |  |
| официальном сайте ОО | электронном виде". | | | |  |  |  |  | деятельности |  |
| в сети Интернет, в том |  | | | | |  |  |  | организации. |  |
| числе наличие |  | | | | | |  |  | Налажен механизма |  |
| возможности внесения |  | | | | | |  |  | обратной связи. |  |
| предложений, |  | | | | |  |  |  |  |  |
| направленных на |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| улучшение ее работы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6,76 балла** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4. Доступность | Разработать | |  | систему | | | 4 квартал | Директор, | Обеспечена | Повышение доли результативности |
| сведений о ходе | обратной | |  | связи |  | с | 2018 года | ответственный | техническая | обращений. *(по результатам* |
| рассмотрения | получателями | | | услуг | и | их |  | за размещение | возможность | *мониторинга)* |
| обращений граждан, | законными | |  |  |  |  |  | информации на | получения сведений о |  |
| поступивших в | представителями через сайт | | | | | |  | сайте. | ходе рассмотрения |  |
| организацию от | учреждения: | | |  |  |  |  |  | обращений граждан |  |
| получателей | - | возможности | | | задать | |  |  |  |  |
| образовательных услуг | вопрос и получить ответ по | | | | | |  |  |  |  |
| (по телефону, по | телефону, | |  | электронной | | |  |  |  |  |
| электронной почте, с | почте, | на |  | официальном | | |  |  |  |  |
| помощью электронных | сайте | организации, | | | при | |  |  |  |  |
| сервисов, доступных на | личной встрече; | | | |  |  |  |  |  |  |
| официальном сайте | - | возможности | | | найти | |  |  |  |  |
| организации) | информацию о результатах | | | | | |  |  |  |  |
| 8**,93 балла** | рассмотрения | | | обращений | | |  |  |  |  |
|  | (например, | | автоматическая | | | |  |  |  |  |
|  | рассылка | | информации | | | о |  |  |  |  |
|  | рассмотрении обращений на | | | | | |  |  |  |  |
|  | электронный | | |  | адрес | |  |  |  |  |

заявителя или иной способ

уведомления граждан).

Обеспечить проведение

мониторинга обращений,

предложений,

направленных на

улучшение качества работы

ОУ.

Обеспечить включение в

тематику родительских

собраний информацию о

проведении независимой

оценки и её результатах.

1. **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.1.Материально- | | Проведение мероприятий, | | | |  | Директор, | Наличие комфортных | Повышение доли получателей |
| техническое и |  | направленных на | | |  | 2019 год | Зам. директора по АХР | условий получения | образовательных услуг положительно |
| информационное | | обновление материально- | | | |  |  | образовательных | оценивающих условия материально- |
| обеспечение |  | технической базы и | | |  |  |  | услуг, повышение | технического обеспечения ОУ |
| организации |  | информационного | | |  |  |  | качества |  |
| **7,94 балла** |  | обеспечения ОУ; | |  |  |  |  | образовательного |  |
|  |  | реализация программы по | | | |  |  | процесса. |  |
|  |  | обновлению материально- | | | |  |  | Наличие современного |  |
|  |  | технической базы ОУ. | | | |  |  | спортивного |  |
|  |  | Обеспечение | |  |  |  |  | инвентаря, учебного |  |
|  |  | своевременной | |  | смены |  |  | оборудования. |  |
|  |  | информации | |  | на |  |  |  |  |
|  |  | информационном | | | стенде |  |  |  |  |
|  |  | для родителей | |  |  |  |  |  |  |
| 2.2. Наличие |  | - приведение в соответствие | | | | постоянно | Директор, | Создание безопасных | Повышение доли получателей |
| необходимых условий | | с | СанПиН | и | ФГОС |  | Зам. директора | и комфортных условий | образовательных услуг положительно |
| для охраны и |  | Помещений ОО | | | |  | По АХР | пребывания учащихся | оценивающих условия для охраны и |
| укрепления здоровья, | | - реализация программы | | | |  |  | в ОУ | укрепления здоровья, организации |
| организации питания | | «Уроки Здоровья | |  |  |  |  |  | питания учащихся |
| обучающихся |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| **8,53 балла** |  | - обучение педагогических | | | |  |  |  |  |
|  |  | работников навыкам | | |  |  |  |  |  |
|  |  | оказания первой помощи; | | | |  |  |  |  |
|  |  | - профмероприятия, | | |  |  |  |  |  |
|  |  | направленные на охрану | | | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | здоровья учащихся. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3. Условия для | Создание условий для |  | 2018 год | Зам. Директора | Сокращение числа | Рост количественного значения |
| индивидуальной | индивидуальной работы с |  |  | по УР | учащихся, | показателей, характеризующих |
| работы с получателями | учащимися. |  |  |  | испытывающих | комфортность условий, в которых |
| образовательных услуг | Выделение часов из |  |  |  | затруднения в | ведется образовательная деятельность |
| **8,92 балла** | учебного плана на |  |  |  | изучении |  |
|  | индивидуальные и |  |  |  | программного |  |
|  | групповые занятия. |  |  |  | материала; повышение |  |
|  | Организация |  |  |  | уровня и качества |  |
|  | индивидуальных и |  |  |  | обученности учащихся |  |
|  | групповых консультаций с | |  |  |  |  |
|  | учащимися, |  |  |  |  |  |
|  | испытывающими |  |  |  |  |  |
|  | затруднения в изучении |  |  |  |  |  |
|  | программного материала, | |  |  |  |  |
|  | Консультирование |  |  |  |  |  |
|  | родителей (законных |  |  |  |  |  |
|  | представителей) |  |  |  |  |  |
|  | несовершеннолетних |  |  |  |  |  |
|  | учащихся по вопросам |  |  |  |  |  |
|  | адаптации и |  |  |  |  |  |
| 2.4. Наличие | Разработка |  | 3 квартал | Зам. Директора | Наличие условий | Повышение доли получателей |
| дополнительных | Дополнительных внеурочных |  | 2018 года | по УР , | получения | образовательных услуг положительно |
| образовательных | образовательных программ. | |  | педагоги | дополнительных | оценивающих наличие дополнительных |
| программ | Мониторинг |  |  |  | образовательных услуг | образовательных программ |
| **6,55 балла** | образовательных |  |  |  | (в т. ч. платных) для |  |
|  | потребностей, учащихся и | |  |  | учащихся ОУ в том |  |
|  | их родителей (законных |  |  |  | числе с ОВЗ. |  |
|  | представителей) |  |  |  | Увеличение |  |
|  | несовершеннолетних |  |  |  | количества учащихся в |  |
|  | учащихся в сфере |  |  |  | объединениях |  |
|  | дополнительных |  |  |  | дополнительного |  |
|  | образовательных услуг |  |  |  | образования |  |
| 2.5. Наличие | Мероприятия | по | постоянно | Зам. Директора | Повышение | Улучшение имиджа ОУ (повышение доли |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| возможности развития | созданию | | | | условий | | | | для |  | по УР , | активности участия | получателей образовательных услуг, |
| творческих | развития | | | |  |  | творческих | | |  | педагоги | учащихся в | положительно оценивающих условия для |
| способностей и | способностей | | | | | и | интересов, | | |  |  | мероприятиях | развития творческих способностей |
| интересов, включая их | включая | | | | их |  | участие в | | |  |  | различного уровня. | учащихся) |
| участие в конкурсах и | конкурсах и олимпиадах (в | | | | | | | | |  |  | Наличие победителей, |  |
| олимпиадах (в том | том числе во всероссийских | | | | | | | | |  |  | призеров в массовых |  |
| числе во всероссийских | и |  |  | | международных), | | | | |  |  | мероприятиях. |  |
| и международных), | выставках, | | | | |  | смотрах, | | |  |  | Создание условий для |  |
| выставках, смотрах, | физкультурных | | | | | |  | |  |  |  | организации |  |
| физкультурных | мероприятиях, | | | | |  | спортивных | | |  |  | досуговой |  |
| мероприятиях, | мероприятиях, в том числе в | | | | | | | | |  |  | деятельности. |  |
| спортивных | официальных | | | | | спортивных, | | | |  |  |  |  |
| мероприятиях, в том | и |  | других | | |  | массовых | | |  |  |  |  |
| числе в официальных | мероприятиях. | | | | |  |  | |  |  |  |  |  |
| спортивных, и других |  | | | | | | | | |  |  |  |  |
| массовых |  | |  | | | |  | | |  |  |  |  |
| мероприятиях |  | | | | | | | | |  |  |  |  |
| **6,79 балла** |  | | | | | | | | |  |  |  |  |
| 2.6. Наличие | Обеспечение возможности | | | | | | | | | 3 квартал | Зам. Директора | Создание условий для | Повышение доли получателей |
| возможности оказания | оказания психолого- | | | | | | | |  | 2018 года | по УР , | психологической | образовательных услуг, положительно |
| обучающимся | педагогической, | | | | | |  | |  |  | педагоги | безопасности и | оценивающих условия оказания |
| психолого- | медицинской и социальной | | | | | | | | |  |  | комфортности в ОУ, | психолого- педагогической, медицинской |
| педагогической, | помощи учащимся: | | | | | | | |  |  |  | улучшение | и социальной помощи учащимся. |
| медицинской и | -проведение коррекционной | | | | | | | | |  |  | взаимоотношений |  |
| социальной помощи | работы с учащимися в | | | | | | | |  |  |  | педагогических |  |
| **9,27 балла** | рамках реализации | | | | | | | |  |  |  | работников с |  |
|  | коррекционной программы; | | | | | | | | |  |  | учащимися. |  |
|  | - | проведение консультаций, | | | | | | | |  |  |  |  |
|  | тренинговых занятий | | | | | | | |  |  |  |  |  |
|  | -проведение | | | | |  | выездных | | |  |  |  |  |
|  | консультаций | | | | |  |  | | для |  |  |  |  |
|  | родителей, | | | | |  | оказания | | |  |  |  |  |
|  | психолого-педагогической | | | | | | | | |  |  |  |  |
|  | помощи | | | | детям | | | | (при |  |  |  |  |
|  | потребности). | | | | |  |  | |  |  |  |  |  |
| 2.7. Наличие условий | Обеспечение условий | | | | | | | | | 2019 год | Директор, Зам. | Наличие доступных | Повышение доли получателей |
| организации обучения | обучения и воспитания | | | | | | | | |  | Директора по | условий получения | образовательных услуг, положительно |
| и воспитания | учащихся с ОВЗ и | | | | | | | | |  | УР,АХР | образовательных | оценивающих условия организации |
| обучающихся с | инвалидов в соответствии с | | | | | | | | |  |  | услуг, в т.ч. детьми с | обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и |
| ограниченными | СанПиНом. | | | | | | |  | |  |  | ОВЗ. | инвалидов |
| возможностями | Работа | | | над | | | | созданием | |  |  |  |  |
| здоровья и инвалидов | инфраструктуры | | | | | | | для | |  |  |  |  |
| **5,61 балла** | учащихся с ОВЗ в рамках | | | | | | | | |  |  |  |  |
|  | реализации | | | | | | | программы | |  |  |  |  |
|  | «Доступная | | | | | | | среда». | |  |  |  |  |
|  | Выполнение ИПРа. | | | | | | | | |  |  |  |  |
| **3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | | | | | | | | | | |  |  |
| 3.1. Доля получателей | Анализ кадрового  потенциала учреждений,  планирование обучения и  повышения квалификации  работников  Проведение  психологических тренингов  для 100 %  педагогических работников  учреждения | | | | | | | | | постоянно | Директор, Зам. | Создание условий для | Повышение доли получателей |
| образовательных услуг, |  | Директора по | комфортных | образовательных услуг, положительно |
| положительно |  | УР | отношений между | оценивающих доброжелательность и |
| оценивающих |  |  | работниками и | вежливость работников ОУ |
| доброжелательность и |  |  | учащимися ОУ. |  |
| вежливость работников |  |  | Отсутствие |  |
| образовательной |  |  | конфликтных |  |
| организации от общего |  |  | ситуаций, жалоб. |  |
| числа опрошенных |  |  |  |  |
| получателей |  |  |  |  |
| образовательных услуг |  |  |  |  |
| **8,68 балла** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 3.2. Доля получателей | Повышение уровня | | | | | | | | | постоянно | Администрация, | Повышение | Повышение доли получателей |
| образовательных услуг, | профессиональной | | | | | | | | |  | руководители | профессионального | образовательных услуг, удовлетворенных |
| удовлетворенных | компетентности педагогов с | | | | | | | | |  | предметных МО | мастерства | компетентностью работников ОУ |
| компетентностью | использованием следующих | | | | | | | | |  |  | педагогических |  |
| работников | форм: | | |  | | | |  | |  |  | работников |  |
| образовательной | - участие в работе МО, | | | | | | | | |  |  |  |  |
| организации, от общего | городских и областных | | | | | | | | |  |  |  |  |
| числа опрошенных | семинарах, | | | | | | |  | |  |  |  |  |
| получателей | профессиональных | | | | | | | | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| образовательных услуг | конкурсах; |  |  |  |  |
| **8,78 балла** | - самообразование; |  |  |  |  |
|  | - обмен педагогическим |  |  |  |  |
|  | опытом; |  |  |  |  |
|  | - проведение мастер- |  |  |  |  |
|  | классов; |  |  |  |  |
|  | - прохождение курсов |  |  |  |  |
|  | повышения квалификации |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации** | | | | |  |
| Значение ОО в рейтинге 29,67, место 34 (отлично) | | |  |  |  |
| 4.1. Доля получателей | Обеспечение обновления  материально - технической  базы ОУ:  - приобретение  интерактивного  оборудования;  - поэтапная замена  имеющейся и приобретение  новой оргтехники;  - приобретение  электронной библиотеки;  - ремонт фасада ОУ | постоянно | Администрация, | Совершенствование | Повышение доли получателей |
| образовательных услуг, |  | Зам.по АХР | материально- | образовательных услуг, удовлетворенных |
| удовлетворенных |  |  | технической базы ОУ | материально- техническим обеспечением |
| материально- |  | заведующие |  | ОУ |
| техническим |  | кабинетами |  |  |
| обеспечением |  |  |  |  |
| образовательной |  |  |  |  |
| организации от общего |  |  |  |  |
| числа опрошенных |  |  |  |  |
| получателей |  |  |  |  |
| образовательных услуг |  |  |  |  |
| **8,05 балла** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 4.2. Доля получателей | Улучшение качества | постоянно | Администрация, | Повышение | Повышение доли получателей |
| образовательных услуг, | предоставляемых |  | педагоги | результатов учебной | образовательных услуг, удовлетворенных |
| удовлетворенных | образовательных услуг |  |  | деятельности | качеством предоставляемых |
| качеством | (внедрение новых |  |  | учащихся, улучшение | образовательных услуг |
| предоставляемых | педагогических технологий, |  |  | результатов |  |
| образовательных услуг, | активное использование |  |  | государственной |  |
| от общего числа | технических средств |  |  | итоговой аттестации, |  |
| опрошенных | обучения, повышение |  |  | учащихся, освоивших |  |
| получателей | профессиональной |  |  | образовательные |  |
| образовательных услуг. | компетентности учителей). |  |  | программы основного |  |
| **8,54 БАЛЛА** | Мониторинг качества |  |  | общего образования |  |
|  | учебной деятельности |  |  |  |  |
|  | учащихся по |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | итогамтриместров, |  |  |  |  |
|  | полугодий, учебного года, |  |  |  |  |
|  | ГИА. Размещение |  |  |  |  |
|  | информации о результатах |  |  |  |  |
|  | государственной итоговой |  |  |  |  |
|  | аттестации на официальном |  |  |  |  |
|  | сайте ОУ в сети |  |  |  |  |
|  | «Интернет». |  |  |  |  |
| 3.3. Доля получателей | Освещение на официальном | постоянно | Зам. директора | Поддержание | Повышение доли получателей |
| образовательных услуг, | сайте ОУ в сети |  | УР, | положительного | образовательных услуг, которые готовы |
| которые готовы | «Интернет», в СМИ, |  | ответственный | имиджа школы, | рекомендовать ОУ родственникам и |
| рекомендовать | информационном стенде |  | за ведение | систематическое | знакомым |
| организацию | «Наши достижения» |  | школьного | отслеживание |  |
| родственникам и | информации о достижениях |  | сайта, | запросов, учет мнения |  |
| знакомым, от общего | учащихся и педагогических |  | социальный | родителей (законных |  |
| числа получателей | работников |  | педагог, | представителей) |  |
| образовательных услуг |  |  |  |  |  |
| **8,37 балла** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |