

Отчет

за 1 полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области "Березовская школа, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы"

(наименование образовательной организации)

Березовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п		Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Ачимова Людмила Владимировна, и.о. директора	На официальном сайте образовательной организации размещен план по итогам НОКО в 2018 году	23.01.2025	
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Ачимова Людмила Владимировна, и.о. директора	На официальном сайте образовательной организации размещен план по итогам НОКО в 2021 году	23.01.2025	

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Ачимова Людмила Владимировна, и.о. директора	На официальном сайте образовательной организации размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	23.01.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Ачимова Людмила Владимировна, и.о. директора	На официальном сайте образовательной организации размещен QR-код для оценки качества условий предоставления услуг образовательной организацией их получателями	23.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, размещив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Ачимова Людмила Владимировна, и.о. директора	На каждом этаже здания размещены поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2024
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Ачимова Людмила Владимировна, и.о. директора	На обращение от 18.07.2024 от ГБОУ СО "Березовская школа" был получен ответ 03.09.2024 от МКУ "Благоустройство и ЖКХ" - "В соответствии с п. 4 СП 113.13330.2016. «Свод правил. Стоянки автомобилей», расстояние от сооружений для хранения легкового автотранспорта до объектов застройки, а именно территории школ, детских учреждений, ПТУ, техникумов площадок для отдыха, игр и спорта должен составлять не менее 25 метров. На основании вышеизложенного, оборудование автомобильной стоянки с установкой дорожных знаков 6.4 «Парковка» с табличкой 8.17 «Инвалиды» у зданий школы по адресу: г. Березовский, ул. Максима Горького, дом 2а и ул. Максима Горького, дом 22 не представляется возможным"	18.07.2024
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Ачимова Людмила Владимировна, и.о. директора	В план работы школы включен инструктаж для сотрудников школы по соблюдению добровольного поведения. Периодичность инструктажей - один раз в триместр.	01.09.2025
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Ачимова Людмила Владимировна, и.о. директора	В план работы школы включен инструктаж для сотрудников школы по соблюдению добровольного поведения. Периодичность инструктажей - один раз в триместр.	01.09.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (4,3199999999999999% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.	01.12.2025	Ачимова Людмила Владимировна, и.о. директора	В ОО реализуются общешкольные проекты по внеурочной деятельности с привлечением родительской общественности, проводятся обучающие семинары для родителей (законных представителей), налажена обратная связь с получателями услуг. Периодичность - 1 раз в триместр.	01.09.2025
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН.	01.12.2025	Ачимова Людмила Владимировна, и.о. директора	В мае 2025 года проведено анкетирование учащихся. На 2025/2026 учебный год будет составлено расписание с учетом пожеланий учащихся в соответствии с СанПиН	01.09.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (запланировать мероприятия, включая конкретные пожелания респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов")	01.12.2025	Ачимова Людмила Владимировна, и.о. директора	В образовательной организации проведены следующие работы: организовано освещение территории ОО, произведен косметический ремонт туалетных комнат, покрашен фасад здания, обновлены комплекты парт и стульев	10.06.2025

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).

И.о. директора

Л.В. Ачимова



(Handwritten signature in blue ink)