

УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна
Исполняющий обязанности Министра образования
и молодежной политики Свердловской области

(Ф.И.О.)



08 ноября 2024 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное общеобразовательное учреждение Свердловской области "Березовская школа, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Березовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2	3	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
							6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность								
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» планов по итогам НОКО в 2018 году	2	3	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	4	5	6	7
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» планов по итогам НОКО в 2018 году			Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Ачимова Людмила Владимировна, и.о. директора		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» планов по итогам НОКО в 2021 году			Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Ачимова Людмила Владимировна, и.о. директора		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций			Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Ачимова Людмила Владимировна, и.о. директора		

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.Bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.Bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Ачимова Людмила Владимировна, и.о. директора	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
5	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, размещив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Ачимова Людмила Владимировна, и.о. директора	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
6	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направление заявки в МКУ "Благоустройство и ЖКХ" Березовского городского округа на оборудование автомобильной стоянки у здания школы	01.12.2025	Ачимова Людмила Владимировна, и.о. директора	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение инструктажей с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт, об этике общения (1 раз в квартал).	01.12.2025	Ачимова Людмила Владимировна, и.о. директора	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение круглого стола с сотрудниками о нормах педагогической этики. Организовать и провести тренинг на профилактику педагогического выгорания.	01.12.2025	Ачимова Людмила Владимировна, и.о. директора	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,319% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести Дни открытых дверей, выездное собрание "Будущий первоклассник". Своевременно размещение информации о деятельности образовательной организации (конкурсы, внеклассные мероприятия, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и т.д.) на официальном сайте ОО и в социальной сети Вконтакте.	01.12.2025	Ачимова Людмила Владимировна, и.о. директора	
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания.	01.12.2025	Ачимова Людмила Владимировна, и.о. директора	
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести работы по установлению ограждения у здания старшей школы, косметический ремонт классных комнат, туалетных комнат, фасада здания	01.12.2025	Ачимова Людмила Владимировна, и.о. директора	

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета за год по проведению независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 01 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).