

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГБОУ СО "Березовская школа"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Березовский ГО

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности	Привести в соответствие с нормативными актами стелды	31.05.2022	Шуховцева Светлана		
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг	31.05.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.05.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора		
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.05.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора		
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.05.2022	Шуховцева Светлана		
		Информация о сроке действия государственной	31.05.2022	Шуховцева Светлана		
		Дополнительно указать наименование образовательной	31.05.2022	Шуховцева Светлана		
		Информация о наличии специальных технических средств	31.05.2022	Шуховцева Светлана		
		Информация об объеме образовательной деятельности,	31.05.2022	Шуховцева Светлана		
		Информация о поступлении финансовых и материальных	31.05.2022	Шуховцева Светлана		
3.	Недостаточный уровень популяризации bus.g	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.05.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора		
		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.05.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора		
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора		
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетв	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфор	31.05.2022	Шуховцева Светлана		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	Оборудованность организации не в полной м	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.05.2022 31.12.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора		
6.	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.05.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора		
7.	Получатели услуг с ограниченными	Продолжить работу по повышению уровня	31.05.2022	Шуховцева Светлана		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и	31.05.2022	Шуховцева Светлана		
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены	Поддерживать на высоком уровне доброжелательности и	31.05.2022	Шуховцева Светлана		
10.	Получатели услуг скорее удовлетворены	Повысить уровень доброжелательности и вежливости	31.05.2022	Шуховцева Светлана		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11.	94% получателей услуг готовы	Поддерживать на высоком уровне количество получателей	31.05.2022	Шуховцева Светлана		
12.	Получатели услуг не в полной мере	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания	31.05.2022	Шуховцева Светлана		
13.	Получатели услуг не в полной мере	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания	31.05.2022	Шуховцева Светлана		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

и.о. директора

Шуховцева С.Е.