

Отчет за 1 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГБОУ СО "Березовская школа"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
Березовский ГО
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Несоответствие объема информации о	Привести в соответствие с нормативными актами	31.05.2022	Шуховцева Светлана	На стендах размещена актуальн	31.05.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.05.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора	Размещен на стенде образовательной организации документ о порядке оказания платных услуг (об отсутствии)	31.05.2022
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.05.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора	На сайте образовательной организации размещена информация о деятельности организации	18.11.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.05.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора	Информация размещена на сайте образовательной организации	18.11.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.05.2022	Шуховцева Светлана	Информация размещена на	18.11.2022
		Информация о сроке действия государственной	31.05.2022	Шуховцева Светлана	Информация размещена на	18.11.2022
		Дополнительно указать наименование	31.05.2022	Шуховцева Светлана	На официальном сайте	31.05.2022
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора	Информация размещена на сайте образовательной организации	18.11.2022
		Информация об объеме образовательной деятельн	31.05.2022	Шуховцева Светлана	Информация размещена на	18.11.2022
		Информация о поступлении финансовых и матери	31.05.2022	Шуховцева Светлана	На сайте образовательной орган	31.05.2022
3.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.05.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора	На сайте образовательной организации размещена информация о bus.gov.ru	01.09.2022
		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.05.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора	Информация размещена на сайте образовательной организации	31.03.2023
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работавшую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка на сайт bus.gov с результатами независимой оценки качества образования	31.05.2022
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора	Информация размещена на сайте образовательной организации	31.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.05.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора	Организована зона ожидания для посетителей, обучающихся и родителей (законных представителей) образовательной организации, выполнен косметический ремонт, в кабинетах начальной школьной школы организованы игровые зоны.	31.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	Оборудованность организации не в	Повысить уровень доступности услуг для	31.05.2022	Шуховцева Светлана	Расширены дверные проемы в	31.05.2022

		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора	Направлен запрос в МКУ "Благоустройство и ЖСХ БГО" (вл. От 19.07.2021 г. № 642) согласно которому выполнение работ по оборудованию автомобильной стоянки у ОО включено в план мероприятий МКУ "Благоустройство и ЖСХ".	31.03.2023
6.	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.05.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора	Организовано индивидуальное сопровождение специалистами обучающихся с инвалидностью в рамках реализации ИПРА при освоении основных общеобразовательных программ.	31.05.2022
	Возможности здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Поддерживать работу учреждений для лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.05.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора	В здании образовательной организации размещена тактильная навигация для обучающихся и посетителей с ОВЗ, расширены дворные проемы, оборудованы туалетные комнаты для маломобильных групп населения.	31.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.05.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора	В план работы школы включен инструктаж для сотрудников школы по соблюдению доброжелательного поведения. Периодичность инструктажей - один раз в триместр.	31.05.2022
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.05.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора	Разработан и внедрен цикл семинаров и тренингов по повышению вежливого поведения сотрудников по повышению вежливого поведения при организации образовательного процесса. Периодичность семинаров - раз в триместр.	31.05.2022
10.	Получатели услуг скорее удовлетворены	Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации	31.05.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора	В план работы ОО включены мероприятия по повышению доброжелательности и вежливости работников организации	31.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
11.	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.05.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора	В ОО реализуются общешкольные проекты по внеурочной деятельности с привлечением родительской общественности, проводятся обучающие семинары для родителей (законных представителей), налажена обратная связь с получателями услуг. Проведен "День открытых дверей" для родителей "законных представителей" будущих обучающихся ОО.	31.05.2022
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора	В процессе организации образовательной деятельности организовано участие обучающихся в конкурсах городского и областного уровня для всестороннего развития личности учеников ОО. В план воспитательной работы включены творческие и спортивные мероприятия по актуальным темам.	10.06.2022
13.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.05.2022	Шуховцева Светлана Евгеньевна, и.о. директора	В ОО внедрен цикл методических занятий для сотрудников по реализации образовательных программ и внеурочной деятельности. Периодичность - 1 раз в триместр. Организована зона ожидания для посетителей, обучающихся и родителей (законных представителей) образовательной организации, выполнен косметический ремонт, в кабинетах начальной школьной школы организованы игровые зоны.	31.05.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения мероприятий (до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

и.о. директора



Шуховцова С.Е.